

# 2015年版対応 生き活きISO 9001

日常業務から見た有効活用

国府 保周 著  
本体価格(税抜):1,400円 新書判 約190頁 ISBN:978-4-542-30664-6

# 2015年版対応 生き活きISO 14001

本音で取り組む環境活動

国府 保周 著  
本体価格(税抜):1,400円 新書判 約190頁 ISBN:978-4-542-30665-3



ISBN:978-4-542-30664-6

## 内容紹介

# イラストと平易な解説で、ISOを身近に感じることができます!

## 4.3 製品・サービスを設計・開発する

### <設計・開発>

新しいものの創出の場。自由な創出思考に束縛は禁物。しかし性能が出て目的・用途に合うことの確認は大切。ルールには、こんなメリハリも必要です。



78

### 第4章 品質確保は全員で取り組む

#### (1) 新たな製品やサービスを生み出す

設計・開発は、新たな製品を生み出すための活動です。サービス業でも、同じことが言えます。

#### (2) 要求事項を製品やサービスの特性に変換する

ISO 9000では、設計・開発を“対象に対する要求事項を、その対象に対する、より詳細な要求事項に変換する一連のプロセス”と定義しています。レストランの新メニューであれば、使用する材料や食器、調理方法、盛り付け方などを指定し、お客様の嗜好、年齢層、価格、待ち時間、滞在時間、季節感や演出効果など、お客様のニーズと期待への適応策を固めます。

#### (3) 設計・開発内容を確認する

設計した内容は、その良し悪しを確認します。試作品を作ってデータをもとに判断することもあれば、図面を用いて検討したり、レストランの新メニューでは試食会で評価することもあります。

#### (4) 設計・開発結果を明らかにして使えるようにする

設計を通じて決定した、製品やサービスに関する事項を明確にし、その後の製造やサービス提供に用いる形式にまとめます。もちろん、設計条件である各種要求事項を満たしていることが前提です。

79

ご注文は当協会 販売サービスチーム FAX:03-4231-8665 までお申込みください。

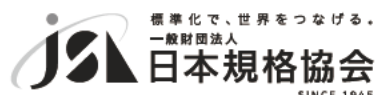
年 月 日

TEL		FAX		お支払い方法を○で囲んでください。 1. 請求書を商品に同封・振込み 2. 予託金から差引き 貴コード番号(不明な場合は空欄で結構です。) <input type="text"/>
住 所	〒			
社 名				
部 課 名		フリガナ 氏 名		

品 名	商品コード	本体価格(税抜)	数量
JIS規格票 (ねずみ色の表紙・A4サイズ)			
JIS Q 9001:2015 品質マネジメントシステム—要求事項	和文冊子	3,600円	
JIS Q 9000:2015 品質マネジメントシステム—基本及び用語	和文冊子	4,000円	
JIS Q 14001:2015 環境マネジメントシステム—要求事項及び利用の手引	和文冊子	3,800円	
JIS Q 14004:2016 環境マネジメントシステム—実施の一般指針	和文冊子	4,200円	
附属書SL 共通テキスト及び用語 関連書籍			
ISO共通テキスト<<附属書SL>>解説と活用	330657	2,200円	
JIS Q 9001:2015、JIS Q 14001:2015 関連書籍 ↓柔らかめ↓			
★9001、14001をごく身近に感じていただくために、イラストを交え、簡潔に説明			
生き生きISO 9001 日常業務から見た有効活用	330664	1,400円	
生き生きISO 14001 本音で取り組む環境活動	330665	1,400円	
★「9001とは何か」、「14001とは何か」からやさしく解説。初心者や新入社員にお勧め			
[2015年改訂対応] やさしいISO 9001 (JIS Q 9001) 品質マネジメントシステム入門	392027	1,500円	
[2015年改訂対応] やさしいISO 14001 (JIS Q 14001) 環境マネジメントシステム入門	392028	1,500円	
★解説を読みながら、自社の取組みをワークブックに記入する画期的な方式			
見るみるISO 9001 イラストとワークブックで要点を理解	330663	1,000円	
見るみるISO 14001 イラストとワークブックで要点を理解	340268	1,000円	
JIS Q 9001:2015、JIS Q 14001:2015 関連書籍 ↓固め↓			
★ISO (英語) とJIS (日本語) の見開き版。新書サイズで携行に便利			
対訳ISO 9001:2015 (JIS Q 9001:2015) 品質マネジメントの国際規格 [ポケット版]	330660	5,000円	
対訳ISO14001:2015 (JIS Q 14001:2015) 環境マネジメントの国際規格 [ポケット版]	340267	4,100円	
★9001、14001の条文を逐条解説。規格の意図を理解するのに最適			
ISO 9001:2015 (JIS Q 9001:2015) 要求事項の解説	330658	3,500円	
ISO 14001:2015 (JIS Q 14001:2015) 要求事項の解説	340265	3,800円	
★旧版との徹底比較。旧版をお持ちの方にお勧め			
ISO 9001:2015 (JIS Q 9001:2015) 新旧規格の対照と解説	330659	3,800円	
ISO 14001:2015 (JIS Q 14001:2015) 新旧規格の対照と解説	340266	4,100円	
★2015年版への「移行」にフォーカスした解説書			
ISO 9001:2015 規格改訂のポイントと移行ガイド	330662	2,400円	
★14001を有効に使うためのポイントを解説			
効果の上がる ISO 14001:2015 実践のポイント	340264	2,700円	
★内部監査員必携。「上手な内部監査のやり方」を解説			
ISO 9001:2015 内部監査の実際 [第4版]	330667	2,200円	

送付手数料：1回のご注文につき、一律410円(税込)

- ※1 送付手数料は、ご注文の部数にかかわらず、1回のご注文につき一律410円(税込)となります。送付方法に特別なご指定がある場合は、実費を頂戴いたします。
- ※2 乱丁、落丁がある場合又は当協会の手違いによる場合を除き、返品・交換は行いませんのでご注意ください。
- ※3 ご記入いただいた個人情報に基づき、当協会から各種ご案内を送付させていただく場合があります。
- ※4 [ISO 9001:2015 規格改訂のポイントと移行ガイド]と「効果の上がるISO 14001:2015 実践のポイント」はFDIS(最終国際規格案)に基づいて作成しています。



販売サービスチーム  
 〒108-0073 東京都港区三田3-13-12 三田MTビル  
 TEL:03-4231-8550/FAX:03-4231-8665/Email:csd@jsa.or.jp